

Ajudando o Setor Bancário no Brasil a se proteger contra Fraudes com Deepfakes

À medida que a tecnologia de deepfake se torna mais acessível e sofisticada, instituições financeiras enfrentam uma nova onda de fraudes que os métodos tradicionais de verificação de identidade não conseguem impedir.

Este estudo de caso destaca como um banco líder no Brasil fortaleceu suas defesas contra fraudes utilizando o Aware Intelligent Liveness™, evoluindo além da detecção básica para uma abordagem mais ampla, capaz de verificar a presença real do usuário enquanto identifica, em tempo real, ataques de apresentação, injeção e replay impulsionados por deepfakes.

O Desafio: Uma Nova Geração de Fraudes

O banco enfrentava um aumento significativo de fraudes avançadas direcionadas aos seus canais digitais de cadastro e autenticação. Diferentemente das tentativas tradicionais de spoofing, esses ataques utilizavam mídias sintéticas altamente realistas e técnicas de injeção capazes de contornar sistemas legados de prova de vida.

Os principais desafios incluíam:

- » **Identities deepfake no cadastro**, permitindo que fraudadores criassem e validassem usuários sintéticos
- » **Ataques de morphing durante a autenticação**, levando à personificação e ao sequestro de contas
- » **Ataques de injeção**, nos quais mídias manipuladas ou pré-gravadas burlavam completamente a câmera do dispositivo

Essas ameaças refletem grandes preocupações do setor. As fraudes relacionadas a deepfakes crescem rapidamente, com instituições financeiras entre os alvos mais visados. Apenas a fraude por identidade sintética já representa bilhões em perdas anuais no mundo, enquanto ferramentas cada vez mais acessíveis permitem que atacantes escalem suas operações com baixo custo.

O banco reconheceu que os controles existentes, majoritariamente focados na detecção de anomalias visuais, já não eram suficientes. Era necessária uma

nova abordagem: capaz de verificar a presença real e, ao mesmo tempo, detectar ataques sofisticados baseados em deepfakes em tempo real.

A Solução: Liveness avançado para Defesa em Tempo Real contra Deepfakes

Para enfrentar esses desafios, o banco implementou o Aware Intelligent Liveness™, adotando uma abordagem em múltiplas camadas para verificação de identidade.

Essa solução vai além da prova de vida tradicional ao:

- » **Verificar a presença real do usuário no momento da captura**
- » **Detectar e classificar, em tempo real, ataques impulsionados por deepfakes**
- » **Analisar sinais ópticos proprietários em cada imagem**

O sistema é capaz de identificar:

- » **Ataques de apresentação** (como telas, máscaras e imagens impressas)
- » **Ataques de injeção** (como transmissões deepfake, inserção de mídia sintética e ataques de replay)

Um diferencial crítico é que a solução não apenas detecta fraudes, mas também classifica o tipo de ataque, permitindo estratégias de mitigação mais precisas e inteligência antifraude mais robusta.

Resultados: Impacto Mensurável e Segurança Reforçada

Após a implementação, o banco alcançou melhorias significativas:

- » **Redução substancial de ataques bem-sucedidos com deepfakes e injeção**, eliminando uma vulnerabilidade crítica
- » **Maior precisão na detecção** de mídias sintéticas sofisticadas
- » **Classificação de ataques em tempo real**, acelerando respostas e investigações
- » **Redução da necessidade de revisões manuais**, diminuindo custos operacionais
- » **Experiência do usuário fluida**, com captura em menos de um segundo e sem fricção adicional
- » **Ao evoluir a prova de vida para verificar presença e detectar ataques de deepfake**, o banco fortaleceu sua segurança sem comprometer a experiência do cliente.

Conclusão: Redefinindo a Prova de Vida na Era dos Deepfakes

Este caso ilustra uma mudança fundamental na verificação de identidade. À medida que ataques com deepfakes e injeção evoluem, as organizações precisam ir além dos modelos tradicionais de detecção e adotar tecnologias capazes de identificar e interromper ameaças avançadas de forma ativa.

O Aware Intelligent Liveness™ permite que instituições financeiras:

- » **Previnam fraudes desde o primeiro ponto de contato**
- » **Ofereçam experiências digitais seguras e sem fricção**

- » **Fortaleçam a conformidade e a gestão de riscos**
- » **Construam confiança de longo prazo em um mundo cada vez mais digital**

Em um cenário onde mídias sintéticas se tornam indistinguíveis da realidade, a prova de vida moderna precisa ir além de confirmar presença. Ela deve detectar e bloquear ataques baseados em deepfakes em tempo real.

AWARE

HEADQUARTERS:

76 Blanchard Road
Burlington, MA 01803
Website: www.aware.com
Fone: +1 781.687.0300

Veja como o Intelligent Liveness pode ajudar sua organização a combater fraudes.

Agende uma demo.